

# Kitz Spa-Etikette für Ihre Wellness-Behandlung

## **Termine & Reservierungen**

Um sich Ihre Wunschbehandlung zu sichern, empfehlen wir, die Buchung noch vor Ihrer Anreise zu tätigen. Ihre Terminbestätigung erhalten Sie direkt bei Anreise.

Unser Spa Menü finden sie unter [www.hotel-kitzhof](http://www.hotel-kitzhof).

## **Stornierungen**

Bitte teilen Sie uns frühzeitig mit, wenn Sie einen Termin stornieren oder verschieben möchten. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 h werden Ihnen 100 % des Betrages in Rechnung gestellt.

## **Verspätungen**

Leider ist es bei Verspätungen nicht möglich, Behandlungen über den vereinbarten Termin hinaus zu verlängern. Wenn Sie sich später als gebucht bei uns einfinden, verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend.

## **Vorbereitung auf Ihre Behandlung**

Sie sollten sich vor einem Salzpeeling nicht rasieren. Bei Sonnenbrand sind Behandlungen mit einem Peeling zu vermeiden. Bitte informieren Sie uns über allfällige gesundheitliche Besonderheiten Ihres Körpers.

## **Wellness-Behandlungen**

Erscheinen Sie 5 Minuten vor Ihrer Anwendung im Spa-Bereich.

Bevor Sie sich in die Hände eines Therapeuten begeben, duschen Sie bitte.

Gerne können Sie vor einer Massage auch in die Sauna, das wärmt die Muskeln auf.

Vermeiden Sie nach der Behandlung körperliche Aktivitäten.

## **Im richtigen Outfit erscheinen**

Grundsätzlich gilt – tragen Sie, was Ihnen am bequemsten erscheint. Sie können im Bademantel in den Spa-Bereich kommen oder sich im Behandlungsraum umziehen.

Je nach Behandlung wird Einweg-Unterwäsche zur Verfügung gestellt, diesen Slip sollten Sie bei Behandlungen tragen.